

## Smart TV 4K HDR Guía de inicio rápido

Ayuda a Hisense a mejorar el medio ambiente mediante la reducción de desperdicios de papel. Para instrucciones más detalladas y descripciones sobre las características, acceda al Manual de usuario completo en línea. Antes de utilizar la TV, lea cuidadosamente esta guía y guárdela para futuras referencias.

# Declaración sobre los derechos de autor

© 2020 Hisense Company Ltd. Todos los derechos reservados.

Todo el material de esta Guía de instalación rápida es propiedad de Hisense Company Ltd. y sus filiales. El mismo está protegido bajo las leyes de derecho de autor y/o propiedad intelectual internacional y de EE.UU., Canadá y México. La reproducción o transmisión del material, de forma parcial o completa, de cualquier manera, ya sea electrónica o impresa, sin previo aviso escrito de Hisense Company Ltd. es una violación a los derechos de Hisense Company Ltd. bajo las leyes mencionadas anteriormente.

No se puede guardar, reproducir, transmitir ni distribuir esta publicación, en su totalidad ni de forma parcial, mediante un medio electrónico u otro, ya sea para su modificación u otro propósito, sin previo aviso escrito de Hisense Company Ltd. El permiso para guardar, reproducir, transmitir o distribuir este material se puede hacer a una de las siguientes direcciones:

## **USA:**

Hisense USA Corporation  
7310 McGinnis Ferry Road  
Suwanee, GA 30024

## **CANADA:**

Hisense Canada Co., Ltd  
2283 Argentia Road, Unit 16  
Mississauga, ON, Canada  
L5N 5Z2

## **MÉXICO:**

Hisense México S. de R.L. de C.V.  
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301  
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense y todos los nombres, logos, lemas o marcas de los productos Hisense son marca registrada de Hisense Company Ltd. y sus filiales. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

## Descargo de responsabilidad

Descargo de responsabilidad: Es necesario suscribirse o realizar pagos para acceder a contenidos a través de algunas aplicaciones. Algunos o todos los servicios de las aplicaciones incluidas o descargadas en este dispositivo de Hisense pueden no funcionar dependiendo de la conexión a Internet, las limitaciones locales de las aplicaciones u otras razones están fuera del control de Hisense. HISENSE NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGUNA FALLA DEL SERVICIO DE LA APLICACIÓN, POR EL CONTENIDO, LAS INTERRUPCIONES DEL SERVICIO, POR LAS LIMITACIONES LOCALES O REGIONALES, LAS GARANTÍAS DEL TÍTULO, SIN INFRACCIÓN Y POR GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Al comprar este servicio, usted acepta el "Descargo de responsabilidad" sin demandar a Hisense en ningún momento.

***Esta Guía de instalación rápida admite los siguientes modelos:***

**43H78G / 43H6500G / 43H6570G / 43H6590G / 50H78G / 50H6500G / 50H6570G / 50H6590G / 55H78G / 55H6500G / 55H6570G / 55H6590G / 65H78G / 65H6500G / 65H6570G / 65H6590G**

# **Tabla de contenidos**

¿Qué hay en la caja? .....3

Comenzando .....4

    Paso 1. Colocación del soporte de la base o soporte de la pared.....4

    Paso 2. Conecte dispositivos a su TV .....7

    Paso 3. Preparación del control remoto..... 11

    Paso 4. Encender la TV .....14

    Paso 5. Completar la configuración por primera ve .....14

    Paso 6. Establecer la conexión de red .....14

    Paso 7. ¡Disfrute de la TV! .....16

Solución de problemas .....17

Especificaciones del product .....18

Certificación y conformida .....20

¡Felicitaciones por comprar su Hisense TV! Si desea conocer 'todo sobre Hisense', contáctenos utilizando la información de ayuda:

El modelo y el número de serie de la TV están ubicados en la parte trasera y/o lateral del televisor. Le recomendamos que lo guarde en caso de necesitarlo en algún momento.

País	Centro de atención al cliente	Página de ayuda de Hisense	REGISTRE SU TV
U.S.A	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Teléfono:</b> 1-888-935-8880</li> <li>• <b>Horarios de atención:</b> Lunes -viernes: desde 9 AM hasta 9 PM EST Sábado - Domingo: desde 9 AM hasta 6 PM EST</li> <li>• <b>Servicio de correo electrónico:</b> Service@hisense-usa.com</li> </ul>	<p><a href="http://www.hisense-usa.com/support/">http://www.hisense-usa.com/support/</a></p> 	<p><a href="http://www.hisense-usa.com/support/register">http://www.hisense-usa.com/support/register</a></p> 
CANADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Teléfono:</b> 1-855-344-7367</li> <li>• <b>Horarios de atención:</b> Lunes -viernes: desde 8 AM hasta 8 PM EST</li> <li>• <b>Servicio de correo electrónico:</b> canadasupport@hisense.com</li> </ul>	<p><a href="http://www.hisense-canada.com/support/">http://www.hisense-canada.com/support/</a></p> 	<p><a href="http://www.hisense-canada.com/support/productReg.asp">http://www.hisense-canada.com/support/productReg.asp</a></p> 
MÉXICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Teléfono:</b> 01-800-008 8880</li> <li>• <b>Horarios de atención:</b> Lunes -viernes: 9:00-21:00 horas Sábado: 9:00-15:00 horas</li> <li>• <b>Servicio de correo electrónico:</b> servicio@hisense.com.mx</li> </ul>	<p><a href="https://hisense.com.mx/support/">https://hisense.com.mx/support/</a></p>  <p>*Escanee para descargar el manual de usuario</p>	<p><a href="https://hisense.com.mx/product-registration/">https://hisense.com.mx/product-registration/</a></p> 

**Descargo de responsabilidad:** Esta Guía de inicio rápido está destinada como una guía general para ayudarlo a configurar su TV. Las imágenes en este documento son solo a modo ilustrativo y pueden diferir del producto real.

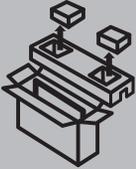
# ¿Qué hay en la caja?

La TV de Hisense viene con los siguientes artículos:

- TV
- Cable de alimentación (solo para 65")
- Control remoto de garantía
- 2 soportes para la base
- 4 tornillos (M4×12 para 50" y 55")
- Guía de instalación rápida (este documento)
- 1 juego de pilas AAA
- Información de seguridad importante y Tarjeta
- 4 tornillos (M4×16 para 43")
- 4 tornillos (M5×12 para 65")

## IMPORTANTE:

Para evitar descartar de forma accidental alguno de los artículos que vienen con la TV, asegúrese de comprobar **TODAS las espumas** de la caja.



- Please check foam for accessories before discarding.
- Veuillez vérifier la mousse pour qu'il n'y ait pas d'accessoires avant de la jeter.
- Antes de desechar la espuma, asegúrese de retirar todos los accesorios.

También necesitará los siguientes artículos (los cuales no están incluidos) para configurar la TV:

- Enrutador inalámbrico (no incluido) para la conexión a Internet
- Destornillador Phillips (no incluido) para asegurar el soporte de la TV
- Cable HDMI y otros tipos de cables (no incluido) para conectar dispositivos externos a la TV
- Soporte de la pared (no incluido) si prefiere colocar la TV en la pared

# Comenzando

## Paso 1. Colocación del soporte de la base o soporte de la pared

Antes de utilizar la TV, coloque el soporte de la base de la TV o el soporte en la pared.

### PRECAUCIÓN:

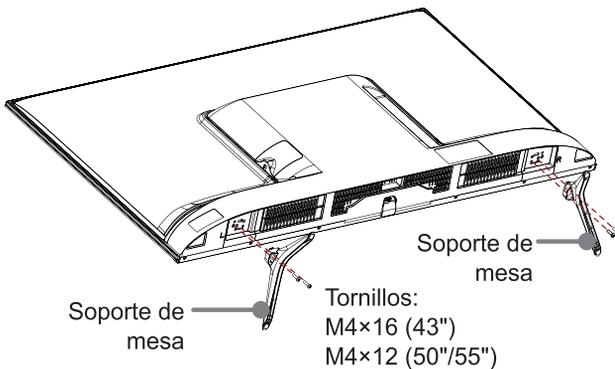
- Desconecte el cable de alimentación de CA antes de instalar la base o el soporte de la pared.
- La pantalla LED de la TV es frágil. Asegúrese de no rayar ni dañar la pantalla de la TV con objetos duros o ejerciendo presión.
- Después de completar la instalación, asegúrese que la TV quede estable sobre la mesa o firmemente sobre la pared antes de retirar el film protector, si lo hay.

## Fije el soporte de la TV

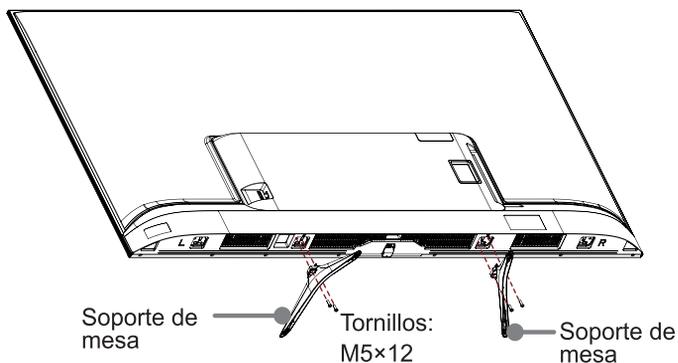
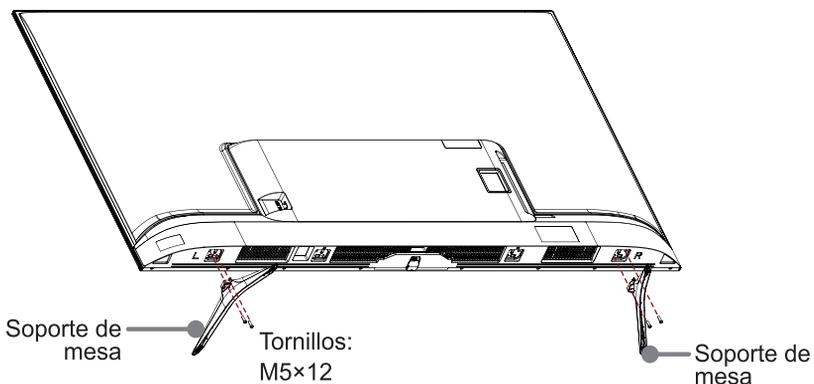
Para colocar las patas de la base de la TV en el televisor:

1. Coloque cuidadosamente su televisor boca abajo sobre una superficie limpia, suave y plana.
2. Coloque el soporte de la base del televisor en las ranuras inferiores del televisor.
3. Utilice los tornillos suministrados para asegurar firmemente cada pata.

**43"/50"/55"**



65"

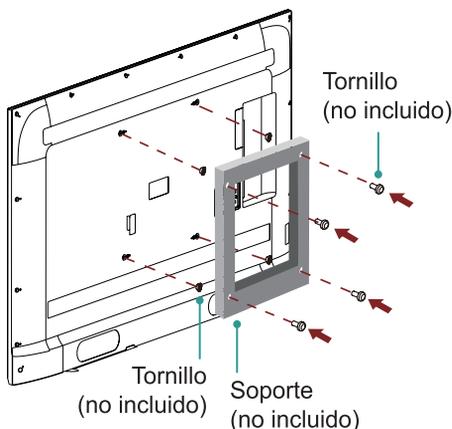


### Fije el soporte de la pared (no incluido)

Antes de comenzar con las instrucciones del fabricante externo , asegúrese de realizar lo siguiente:

1. Coloque la TV boca a abajo en una superficie limpia, segura y acolchonada.
2. Quite las patas del soporte de la TV si ya las colocó.

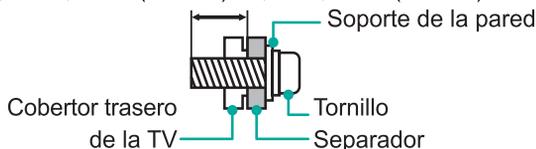
3. Coloque el separador (no incluido) en los orificios correspondientes del soporte.



**PRECAUCIÓN:**

- Cuando coloque el soporte de la pared, asegúrese de utilizar los separadores (suministrados por el fabricante externo) entre la TV y el soporte.
- Para evitar daños internos en el televisor y asegurarse de que está montado de forma segura, asegúrese de utilizar tornillos de fijación (no incluido) de 8,0 a 10,0 mm (para 50"/55") o de 9,5 a 11,5 mm (para 43"/65") de longitud cuando se miden desde la superficie de fijación de la cubierta trasera.

8,0 - 10,0 mm (50"/55")    9,5 -11,5 mm (43"/65")



Patrón del orificio del montaje de la pared (mm)	200 × 200 (43") 200 × 300 (50"/55") 300 × 200 (65")
Tamaño del tornillo del montaje de la pared (mm)	M6

Siga las instrucciones brindadas con el soporte de la pared.

- Para completar la instalación, contacte al fabricante del soporte de la pared o al vendedor donde compró la TV.
- Los tornillos seleccionados son de 8,0 a 10,0 mm (para 50"/55) o de 9,5 a 11,5 mm (para 43"/65") de longitud cuando se miden desde la superficie de fijación de la cubierta trasera.

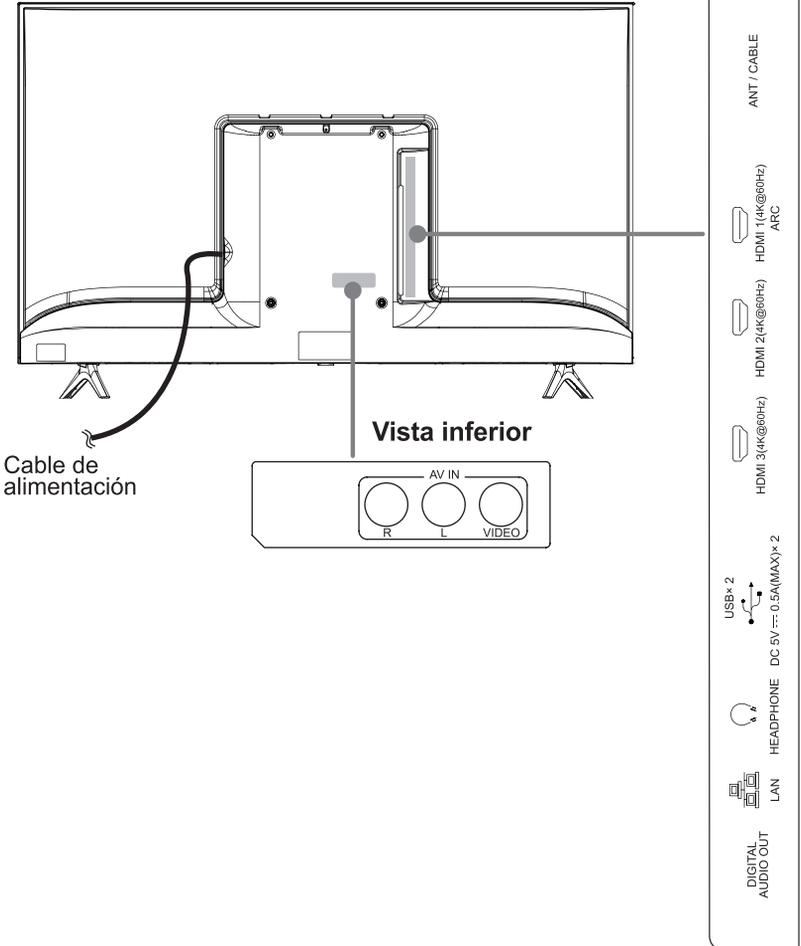
**NOTA:** El diámetro y la longitud de los tornillos difieren dependiendo del modelo del soporte de la pared.

## Paso 2. Conecte dispositivos a su TV

Asegúrese de haber conectado firmemente los cables correctos en los puertos correctos. Las conexiones flojas pueden afectar la calidad de la imagen y el color.

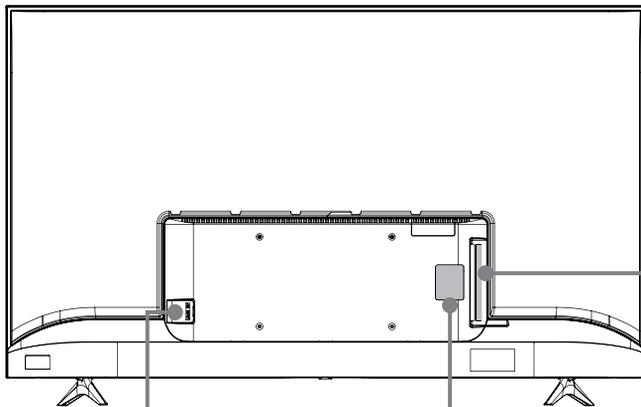
43"/50"/55"

Vista trasera



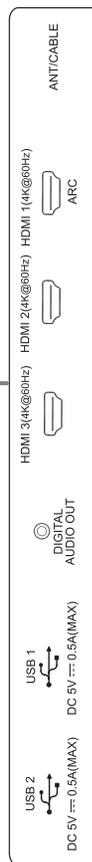
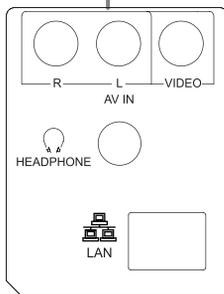
65"

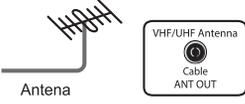
### Vista trasera



Entrada de alimentación

### Vista inferior



Etiqueta de la TV	Puerto	Cable	Equipo externo	Breve descripción
ANTENA/ CABLE				Conecte una antena exterior VHF/ UHF.
HDMI				Conecte a un cable High Definition Multimedia Interface (HDMI) de alta velocidad de un dispositivo externo.
AV IN	VIDEO	 Amarillo		Conecte un cable de video compuesto y cables de audio izquierda-derecha desde un dispositivo AV externo.
	L	 Blanco		
	R	 Rojo		
SALIDA DIGITAL DE AUDIO				Conecte el cable óptico del sistema de audio digital externo.
 AURICULARES				Conecte los auriculares para escuchar el audio de la TV. No se admiten los auriculares con micrófono.

Etiqueta de la TV	Puerto	Cable	Equipo externo	Breve Descripción
USB			<p>Conecte un dispositivo con USB para navegar fotos, música y películas.</p> <p>No se admiten discos duros con un total de consumo actual o consumo de impulso mayor a 500mA.</p>	
LAN				<p>Conecte un cable Ethernet para acceder a una red o a Internet. La TV cuenta con la función de conectividad inalámbrica.</p>

### Paso 3. Preparación del control remoto

El siguiente cuadro muestra los botones del control remoto y describe para qué se utilizan.

<b>BOTÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
	Encendido / Apagado
	Botones con funciones especiales
Entrada	Cambia la fuente de entrada de la TV
Número	Ingresa canales/Introduce números
	Asistente de Google de la TV
CC	Encendido / Apagado los Subtítulos cerrados y activa los Subtítulos cerrados cuando está en silencio
TV	Vuelve a la fuente anterior
	Botón del Menú
^ / v / < / >	Cruceta (botones de navegación arriba/abajo/izquierda/derecha)
OK	Botones de confirmació
	Vuelve al lugar anterior en el menú o en la aplicación
	Muestra la pantalla de inicio
+ VOL -	Volumen (subir/bajar)
^ CH v	Canal (subir/bajar)
	Silencia y restaura el sonido
MTS	Configura el idioma del audio (MTS
	Botones de función de control de contenido multimedia
NRT	Elije salir o permanecer en la función de Descripción de video
APPS	Rápido acceso a todas las aplicaciones
	Micrófono
Aplican	Botones de acceso rápido a las aplicaciones

<b>BOTÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
—	Seleccione un subcanal digital

**NOTA:** Los botones mencionados aquí son solo de referencia. Los modelos de control remoto pueden variar.

### **Coloque las pilas**

1. Quite la tapa posterior para abrir el compartimiento de las pilas del control remoto.
2. Inserte dos pilas AAA. Asegúrese de que los extremos (+) y (-) de las pilas coincidan con el (+) y (-) indicado en el compartimiento de las pilas.
3. Vuelva a colocar la tapa.

### **Información importante sobre el control remoto y las pilas**

- **Elimine las pilas en el área de eliminación designada. No las tire al fuego.**
- **Quite inmediatamente las pilas viejas para evitar que tengan fugas en el compartimiento de las pilas.**
- **Si no tiene pensado utilizar el control remoto por un largo periodo de tiempo, quite las pilas.**
- **Los químicos de las pilas pueden causar erupción. Si las pilas tienen fugas, limpie el compartimiento con un paño. Si los químicos tocan su piel, lávese inmediatamente.**
- **No mezcle pilas viejas y nuevas.**
- **No mezcle pilas alcalinas, normales (carbono-zinc) ni recargables (NiCd, NiMH, etc.).**
- **No siga utilizando el control remoto si este se calienta.**
- **Llame a nuestro Centro de Atención en la página web de ayuda.**

### **Información del rango del control remoto**

- El control remoto puede funcionar a una distancia de hasta 26 pies en frente del televisor.
- Puede funcionar a un ángulo horizontal o vertical de 30 grados.

### **Programa el control remoto universal del Cable o del Satélite para operar su nuevo televisor (solo para EE.UU.)**

Si desea programar otro control remoto en el nuevo televisor, refiérase al Manual de usuario suministrado por el proveedor de cable o de televisión satelital. El mismo debería incluir las instrucciones sobre cómo programar el control remoto con el televisor.

A continuación se menciona una lista de códigos para los proveedores de cable y televisión satelital más comunes. Utilice el código que está asociado con su proveedor de cable o televisión satelital (si aplica).

**DIRECTV**.....0178, 10178, 10019, 10748, 11314, 11660, 11710, 11780, 12049, 10171, 11204, 11326, 11517, 11564, 11641, 11963, 12002, 12183

**Time Warner Cable**.....386, 0178, 10178, 400, 450, 461, 456, 0748, 1463, 0463, 10463

**Comcast**.....0178, 10178, 10463, 11463, 10748, 11314, 11660, 10171, 11204, 11326, 11517, 11641, 11780, 11785, 11892, 11963, 12002

**Cox Communications**.....0178, 10178, 1326, 1463

**Dish Network**.....505, 627, 538, 720, 659

Si el código asociado con su proveedor de cable o televisión satelital no está mencionado aquí, no funciona o no puede encontrar las instrucciones para programar el control, llame al centro de atención al cliente de su proveedor de cable o televisión satelital.

Si el proveedor de cable o televisión satelital no tiene un código disponible, contáctenos a uno de los números de teléfono de la Página 2.

## **Utilice el control remoto del decodificador o del receptor de satélite como control remoto 'universal'.**

Si prefiere utilizar el control remoto de su decodificador o receptor de satélite como control remoto "universal", visite la página de ayuda para ver la lista de códigos.

## **Emparejamiento del control remoto**

1. Empareje el control remoto a la TV después de encenderlo. Mantenga el control remoto dentro de los 10 pies de la TV. Mantenga presionado el botón  durante 3 segundos para comenzar el emparejamiento.
2. Si el control se empareja con éxito, aparecerá una confirmación en la pantalla. Si el control no se empareja, aparecerá un mensaje fallido. Repita el paso 1.

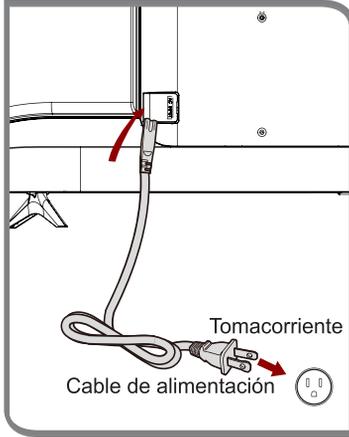
### **NOTA:**

- Si ocurre un error desconocido con el control remoto, podría ser causado por alguna interferencia. Intente quitar lo que causa la interferencia y empareje el control nuevamente.
- Si ocurre un error desconocido con el control remoto mientras la potencia de las pilas es normal, puede quitar las pilas y presionar cualquier tecla durante 1~2 segundos y el control remoto podrá funcionar con normalidad.
- El control remoto no se puede emparejar a la TV mientras el televisor está en modo de reposo.

## Paso 4. Encender la TV

Conecte el cable de alimentación a la TV y conéctelo a un tomacorriente. La TV mostrará la pantalla de inicio mostrando el logo de Hisense.

65"

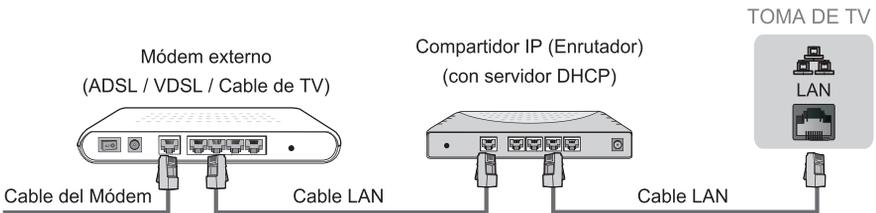


## Paso 5. Completar la configuración por primera vez

La primera vez que encienda la TV aparecerá una configuración guiada para que sea más fácil conectar la TV a Internet y completar su configuración.

## Paso 6. Establecer la conexión de red

1. Presione el botón de **Inicio** en el control remoto y seleccione el ícono  para seleccionar **Ajustes** e ingresar al menú del ajuste.
2. Seleccione **Red e Internet**.



## Establecer la conexión de red por cable

### Obtenga automáticamente una dirección IP

1. Si conecta una red por cable, la TV obtendrá automáticamente una dirección IP y se conectará a la red.

**NOTA:** La opción predeterminada del modo de ajuste IP es DHCP.

2. Si la conexión falla, "**No conectado**" aparecerá en el estado Ethernet. Vuelva a intentar o ingrese el **Ajuste IP** y seleccione **Estático** para ingresar la información nuevamente.

### Ingrese la dirección IP manualmente

1. Ingrese a **ajuste IP** para seleccionar **Estático**.

2. Ingrese la dirección IP, Acceso, longitud del prefijo de la RED, DNS 1 y DNS 2 en el menú.

## Establezca la conexión de red inalámbrica



La TV puede recibir señales de red directamente a través del enrutador inalámbrico.

1. Encienda su Wi-Fi.
2. La lista de redes aparecerá automáticamente.
3. Seleccione una red inalámbrica desde la lista e ingrese la contraseña.
4. Si la conexión de red no aparece en la lista, seleccione **Ver todo** para mostrar toda la lista o seleccione **Añadir nueva red** para ingresar el nombre del Wi-Fi; seleccione el tipo del modo de seguridad e ingrese la contraseña.

## Cierre la conexión de red

Desconecte el cable de red o apague el Wi-Fi. La conexión de red se cerrará.

## Paso 7. ¡Disfrute de la TV!

Ahora que ha completado la configuración, la pantalla de Inicio es su punto de partida para utilizar la TV. La TV de Hisense brinda una variedad entretenimiento para que siempre encuentre algo nuevo. Utilice la TV para ver canales en vivo, acceder a videos a la carta para ver películas y mucho más.

Presione el botón de Inicio en el control remoto para comenzar.

### Funcionalidades de Síntesis de habla (TTS) y Descripción de video en la TV

La Descripción de video y Síntesis de habla (TTS) lo puede ayudar a navegar por el menú en la pantalla y escuchar las descripciones de los programas relevantes. "Síntesis de habla" puede convertir texto escrito en mensaje de voz para ayudar a personas visualmente discapacitadas a escuchar la información que no pueden leer. Además, la "Descripción de video" tiene un audio de narración añadido para ciertos programas que describirán los elementos visuales principales que las personas con discapacidad visual no pueden ver.

Siga los siguientes pasos para activar estas funciones:

1. Presione el botón [  ] para acceder al Menú.
2. Luego, seleccione **Ajustes** para ingresar al menú **Preferencias del dispositivo**.
3. Seleccione **Accesibilidad > TalkBack** o **Descripción de video** para activar o desactivar el audio del menú o la descripción del video seleccionando la opción adecuada.

**NOTA:** **TalkBack** se activa al seleccionar la casilla. **Descripción de video** se activa al seleccionar el botón.

[www.hisense-usa.com/text-to-speech-hisense-android-tvs](http://www.hisense-usa.com/text-to-speech-hisense-android-tvs)



# Solución de problemas

Si tiene problemas con la TV, primero intente con apagar y prender el televisor. Si esto no soluciona el problema, compruebe los consejos del siguiente cuadro. Si no se menciona el problema en el siguiente cuadro, contáctenos a uno de los números de teléfono de la Página 2.

Problemas	Soluciones posibles
No hay sonido o imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe si el cable de alimentación está conectado a un tomacorriente de CA.</li><li>• Presione el botón de encendido en el control remoto para activar la unidad del modo de 'Espera'.</li><li>• Compruebe si la luz LED está encendida o no. Si lo está, entonces la TV recibe energía.</li></ul>
Conecté una fuente externa a mi TV y no obtengo imagen y/o sonido.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la conexión de salida correcta en la fuente externa y para la conexión de entrada correcta en la TV.</li><li>• Asegúrese de haber realizado la selección correcta para el modo de entrada para la señal entrante.</li></ul>
Cuando enciendo la TV, hay un retraso de unos segundos antes de que la imagen aparezca. ¿Esto es normal?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sí, esto es normal. La TV inicia y busca información de ajustes previos.</li></ul>
La imagen es normal pero no hay sonido	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe la configuración del volumen.</li><li>• Verifique si el modo 'Silencio' está activado.</li></ul>
Hay sonido pero no hay imagen o la imagen está en blanco y negro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si la imagen está en blanco y negro, desconecte el TV del tomacorriente de CA y vuelva a conectarlo después de 60 segundos.</li><li>• Compruebe si el color está configurado a 50 o más.</li><li>• Pruebe con otros canales de TV.</li></ul>
El sonido y/o la imagen está distorsionada u ondulada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un electrodoméstico eléctrico podría estar afectando la TV. Apague el electrodoméstico que esté cerca y muévelo a un lugar lejos de la TV.</li><li>• Coloque el conector de la TV en otro tomacorriente.</li></ul>
El sonido se corta y la imagen es borrosa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si utiliza una antena externa, compruebe la dirección, posición y conexión de la antena.</li><li>• Modifique la dirección de la antena o reinicie o ajuste el canal.</li></ul>
Aparecen rayas verticales o horizontales en la imagen y/o la imagen se mueve	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe si hay un electrodoméstico o herramienta eléctrica cerca que causa interferencia.</li></ul>
El gabinete de plástico hace un ruido de "clic"	<ul style="list-style-type: none"><li>• El sonido de 'clic' puede ocurrir cuando la temperatura del televisor cambia. Este cambio hace que el gabinete del televisor se expanda o se contraiga, lo que genera el sonido. Esto es normal y la TV está bien.</li></ul>
El control remoto no funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme que la TV está conectada y en funcionamiento.</li><li>• Cambie las pilas del control remoto.</li><li>• Compruebe si las pilas están instaladas correctamente.</li></ul>

# Especificaciones del producto

Nombre de modelo		43H78G 43H6500G 43H6570G 43H6590G	50H78G 50H6500G 50H6570G 50H6590G
Dimensión (A X A X D)	Sin el soporte	37,8×22,0×3,3 pulgadas (961 × 560 × 83 mm)	43,9 × 25,5 × 3,2 pulgadas (1 116 × 648 × 82 mm)
	Con el soporte	37,8 × 24,1 × 7,7 pulgadas (961 × 613 × 196 mm)	43,9 × 27,9 × 8,9 pulgadas (1 116 × 709 × 226 mm)
Peso	Sin el soporte	15,0 libras (6,8 kg)	21,6 libras (9,8 kg)
	Con el soporte	15,2 libras (6,9 kg)	21,8 libras (9,9 kg)
Ancho del soporte de la TV (A × D)		30,5 × 7,7 pulgadas (775 × 196 mm)	37,9 × 8,9 pulgadas (963 × 226 mm)
Clase		43"	50"
Tamaño de la pantalla activa (Diagonal)		42,5 inches	49,5 inches
Resolución de la pantalla		3 840 × 2 160	
Potencia de audio		7 W + 7 W	8 W + 8 W
Consumo de energía		100 W	130 W
Suministro eléctrico		120 V ~ 60 Hz	
Conectividad		Inalámbrico incorporado (banda dual 2x2)	
Puertos		3 Puertos HDMI, 2 Puertos USB, 1 Puerto LAN para Ethernet, 1 Salida de audio digital, 1 Entrada RF, 1 Salida de audio para auriculares, 1 Entrada para RCA video compuesto, 1 entrada de audio izquierda/derecha para compuesto	
Receptor de señales		VHF: 2 - 13, UHF: 14 - 69, CATV: 1 - 125 Transmisión digital terrestre (8VSB): 2 - 69 Cable digital (64/256 QAM): 1 - 135	
Tipo de sintonizador		Frecuencia sintonizada	
Sistema de recepción		Analógico: NTSC Digital: ATSC/QAM	
Temperatura operativa		41°F - 95°F(5°C - 35°C)	
Humedad operativa		desde 20% hasta 80% sin condensación	
Temperatura de almacenamiento		desde 5°F hasta 113°F(desde -15°C hasta 45°C)	
Humedad de almacenamiento		desde 10% hasta 70%, sin condensación	

# Especificaciones del producto

Nombre de modelo		55H78G 55H6500G 55H6570G 55H6590G	65H78G 65H6500G 65H6570G 65H6590G
Dimensión (A X A X D)	Sin el soporte	48,4 × 28,0 × 3,4 pulgadas (1 230 × 712 × 86 mm)	57,0 × 32,8 × 3,2 pulgadas (1 448 × 834 × 81 mm)
	Con el soporte	48,4 × 30,4 × 8,9 pulgadas (1 230 × 773 × 226 mm)	57,0 × 35,2 × 11,4 pulgadas (1 448 × 894 × 290 mm)
Peso	Sin el soporte	27,1 libras (12,3 kg)	36,8 libras (16,7 kg)
	Con el soporte	27,8 libras (12,6 kg)	37,5 libras (17,0 kg)
Ancho del soporte de la TV (A × D)		40,1 × 8,9 pulgadas (1 018 × 226 mm)	47,6 × 11,4 / 25,0 × 11,4 pulgadas (1208 × 290 / 635 × 290 mm)
Clase		55"	65"
Tamaño de la pantalla activa (Diagonal)		54,6 inches	64,5 inches
Resolución de la pantalla		3 840 × 2 160	
Potencia de audio		8 W + 8 W	
Consumo de energía		135 W	160 W
Suministro eléctrico		120 V ~ 60 Hz	
Conectividad		Inalámbrico incorporado (banda dual 2x2)	
Puertos		3 Puertos HDMI, 2 Puertos USB, 1 Puerto LAN para Ethernet, 1 Salida de audio digital, 1 Entrada RF, 1 Salida de audio para auriculares, 1 Entrada para RCA vídeo compuesto, 1 entrada de audio izquierda/Derecha para compuesto	
Receptor de señales		VHF: 2 - 13, UHF: 14 - 69, CATV: 1 - 125 Transmisión digital terrestre (8VSB): 2 - 69 Cable digital (64/256 QAM): 1 - 135	
Tipo de sintonizador		Frecuencia sintonizada	
Sistema de recepción		Analógico: NTSC Digital: ATSC/QAM	
Temperatura operativa		41°F - 95°F(5°C - 35°C)	
Humedad operativa		desde 20% hasta 80% sin condensación	
Temperatura de almacenamiento		desde 5°F hasta 113°F(desde -15°C hasta 45°C)	
Humedad de almacenamiento		desde 10% hasta 70%; sin condensación	

**Descargo de responsabilidad:** Todos los productos, las especificaciones del producto y los datos están sujetos a cambio sin previo aviso para mejorar la fiabilidad, función, diseño, entre otros.

# Certificación y conformidad

## Aviso de la FCC

Este dispositivo ha sido testeado y se encontró que cumple con los límites de clase B de dispositivos digitales en virtud a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radio frecuencia y si no está instalada y se utiliza conforme a estas instrucciones, puede causar interferencias nocivas a la radiocomunicación.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si el dispositivo causa interferencias nocivas en la recepción de radio o televisión, la cual puede ser determinada por el apagado y encendido del dispositivo, el usuario puede corregir la interferencia siguiendo una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o relocalice la antena receptora.
- Aumente la separación entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el dispositivo en un tomacorriente de un circuito diferente del cual el receptor está conectado.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado de radio / televisor para obtener ayuda.

**NOTA:** El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o TV causada por modificaciones no autorizadas en este equipo. Dichas modificaciones podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

El módulo Wi-Fi cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un ambiente incontrolado. Este dispositivo debe estar instalado y debe operarse con una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo.

Este dispositivo cumple con los RSS exento de licencia de la industria de Canadá.

El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) El dispositivo no puede causar interferencia; y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso interferencias que podrían causar un funcionamiento indeseado en el dispositivo.

## Declaración de conformidad

Nombre comercial: Hisense

Modelo: 43H78G / 43H6500G / 43H6570G / 43H6590G / 50H78G / 50H6500G / 50H6570G / 50H6590G / 55H78G / 55H6500G / 55H6570G / 55H6590G / 65H78G / 65H6500G / 65H6570G / 65H6590G

Parte responsable: Hisense USA Corporation

Dirección: 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024

Número de teléfono: 678-318-9060

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones. (1) este dispositivo no puede causar interferencias nocivas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.



Dolby, Dolby Vision, Dolby Audio, y el símbolo double-D symbol son marcas registradas de Dolby Laboratories. Fabricado bajo la licencia de Dolby Laboratories. Trabajos confidenciales sin publicar. Derechos de autor © 1992-2019 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.



Para las patentes DTS, ingrese a <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo la licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, DTS y el símbolo juntos, Virtual:X, y el logotipo de DTS Virtual:X son marcas registradas y / o marcas comerciales de DTS, Inc. en los Estados Unidos y / o en otros países. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Para las patentes DTS, ingrese a <http://patents.dts.com>. Fabricado bajo la licencia de DTS Licensing Limited. DTS, el símbolo, DTS y el símbolo juntos, DTS-HD, y el logotipo de DTS-HD son marcas registradas y / o logotipos de DTS, Inc. en Estados Unidos y / o en otros países. © DTS, Inc. Todos los derechos reservados.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.



## Protección ambiental

Esta marca indica que este producto no debería ser eliminado junto con la basura doméstica para evitar dañar el medio ambiente o la salud humana debido a la eliminación de desperdicios incontrolados. Reciclelo de forma responsable para promover la reutilización sustentable de los recursos del material. Para devolver el dispositivo utilizado, utilice el sistema de devolución disponible de su localidad o contacte al vendedor donde compró el producto, ellos podrían tomar este producto para su reciclaje y proteger el medio ambiente.

©2020. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas registradas de Hisense. Otras marcas y nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios.